Folha de Apoio – Construção de Fluxo de Usuário

Persona escolhida: \_João Silva

Objetivo da Persona: \_Receber alertas claros e próximos, proteger sua propriedade e família.

Etapas do Fluxo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Etapa** | **Descrição da Ação do Usuário** | **Sistema/Aplicativo responde** | **Sentimento esperado** |
| Início | Usuário está em sua rotina (dormindo ou em atividades) | Sistema monitora riscos | Tranquilo |
| Etapa 1 | Recebe notificação de alerta | Exibe alerta com ícone, mapa simples, direção do vento e ação recomendada | Confuso Aliviado |
| Etapa 2 | Lê e interpreta a mensagem | Oferece opções: "Evacuar", "Ficar", "Chamar bombeiros" | Seguro |
| Etapa 3 | Toma ação (foge, avisa vizinhos, etc.) | Confirma ação e envia feedback visual | Aliviado |
| Fim | Usuário segue  orientações ou aguarda novo aviso | Sistema mantém monitoramento e notifica se necessário | Protegido |

Decisões (se houver)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Decisão** | **Condição** | **Caminho A** | **Caminho B** |
| Entender o alerta | Mensagem clara e próxima | Segue ação recomendada | Busca mais informações |
| Agir ou ignorar | Confiança no sistema | Toma ação imediata | Ignora ou verifica outras fontes |

Oportunidades de Melhoria

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etapa ou decisão** | **Possível ponto de dor** | **Oportunidade de melhoria** |
| Receber notificação | Pode não ouvir | Notificação sonora alta e repetida |
| Interpretar mensagem | Falta de clareza na orientação | Usar ícones, mapa, frase curta e direção do vento |
| Decisão pós-alerta | Falta de confirmação | Confirmar recebimento e sugerir próximos passos |

Dica:

* Preencha primeiro esta ficha com base na **persona e jornada**.
* Depois, use o **modelo visual vazio** para desenhar o fluxo em caixas e setas.
* Se possível, façam rascunhos à mão e só depois passem para o digital (Figma, Miro ou Whimsical).